

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada kantor SAMSAT Pekanbaru selatan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Yang beralamat di jalan Sudirman No.6 Simpang Tiga Pekanbaru. Kantor SAMSAT Pekanbaru Selatan berada satu kantor dengan kantor induk Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober sampai Desember 2017.

3.2 Jenis Data Dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dilaporkan dari narasumber yang terkait langsung dengan permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah seperti : Kepala UPT Pendapatan Pekanbaru Selatan, kepala sub bagian tata usaha, kepala sub bagian penerimaan pendapatan daerah, dan kepala sub bagian penagihan dan pengawar, serta wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) di UPT Pendaptan Pekanbaru Selatan Sebagai key Informan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan perlengkapan atau penunjang data primer dikumpulkan dari data yang sesuai. Data sekunder ini seperti : peraturan perundangan-undangan, keputusan menteri, dokumen, arsip dan hasil karya ilmiah yang berkaitan dengan masalah penelitian.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian diperlukan teknik pengumpulan data yang tepat, agar nantinya dapat dipenuhi sesuai dengan yang diharapkan dan dapat menyelesaikan masalah yang ada. Adapun pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

a. Observasi

merupakan pengumpulan data dengan cara melihat dengan dekat keadaan objek peneliti atau mengamati langsung terhadap objek yang diteliti. Untuk mengetahui aktivitas dari objek penelitian dan peristiwa-peristiwa yang mendukung tujuan penelitian. Dalam penelitian ini penulis melakukan observasi langsung ke SAMSAT pekanbaru selatan.

b. Wawancara

wawancara adalah proses Tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengar secara langsung

informasi-informasi atau keterangan-keterangan. Wawancara dilakukan untuk menggali data secara mendalam tentang pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam fokus penelitian. Pada penelitian ini wawancara dilakukan kepada kepala UPT Pendapatan Pekanbaru Selatan, kepala sub bagian tata usaha, kepala sub bagian penerima pendapatan daerah dan kepala sub bagian penagihan dan pengawasan.

c. Angket

angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya pada penelitian ini angket akan disebarakan kepada wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor di UPT pendapatan Pekanbaru selatan.

d. Dokumentasi

dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, arsip, notulen rapat, agenda dan sebagainya. Pada penelitian ini dokumentasi digunakan untuk mempelajari sumber dokumentasi terutama yang ada pada UPT pendapatan Pekanbaru Selatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Populasi Dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang didapatkan oleh peneliti untuk mempelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono 2005:90)

Adapun yang menjadi pupulasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang mengurus pajak di UPT pendapatan pekanbaru selatan yang per tahun 2016 berjumlah 15.000 jiwa.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Apa bila populasi besar, dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, missalnya ketrbatasan dana, tenaga dan waktu, maka penelitian dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi. (Sugiyono :2005:91)

Adapun metode pengambilan sampel yang digunakan penulis adalah menggunakan rumus Slovin yaitu dengan mempertimbangkan batas ketelitian yang dapat mempengaruhi kesalahan pemngambilan sampel, maka rumus slovin adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{N}{1+N.e}$$

Dimana:

n= ukuran sampel

N= ukuran populasi

e= nilai kritis (batas ketelitian) yang digunakan

Dengan jumlah populasi per tahun 2016 yang membayar pajak kendaraan di Samsat Pekanbaru Selatan sejumlah 15000 jiwa dengan batas ketelitian yang digunakan 10% maka dapat diambil sampel sebanyak :

$$n = \frac{15000}{1 + 15000. (0,01)}$$

$$n = \frac{15000}{150.01}$$

$$n = 99.93$$

Dari hasil rumus slovin diatas maka di dapatkan jumlah sampel 99.93 yang digenapkan menjadi 100 wajib pajak. Sedangkan angket kepada sampel dilapangan ditentukan dengan metode sampli incidental yaitu penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/incidental bertemu peneliti

dilapangan dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Untuk memudahkan dalam pencarian data dan informasi serta untuk lebih jelasnya tentang populasi dan sampel dalam penelitian ini maka dapat dilihat tabel 3.1 dibawah ini :

Tabel 3.1: unsur wajib pajak

No	Keterangan	Jumlah
1	Wajib pajak yang membayar PKB	100 orang
Jumlah		100 orang

Sedangkan untuk mendapatkan informasi-informasi tambahan, penelitian menambah 4 narasumber untuk membantu pengumpulan data yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.2 Key informan

No	Keterangan	Jumlah
1	Kepala UPT	1 orang
2	kepala TU	1 orang
3	Kepala penerimaan pendapatan daerah	1 orang
4	Kepala penagihan pengwasan dan penagihan	1 orang
Jumlah		4 orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Analisis Data

Untuk mengetahui bagaimana kelayakan pembayaran pajak kendaraan bermotor di unit pelaksana teknis pendapatan pekanbaru selatan, penulis menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu suatu analisa berusaha memberikan gambaran terperinci mengenai pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di UPT pendapatan pekanbaru selatan berdasarkan pernyataan dilapangan dan hasilnya dapat disajikan dalam bentuk uraian nasi dan tabel, serta memberi interferensi terhadap hasil yang relevan dan diambil kesimpulan dan saran. Berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan diatas maka data dan informasi yang diperoleh akan dikelompokkan dan dipisah kan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai persentase, disajikan dalam bentuk tabel dan uraian dengan persentase menggunakan rumus skala likert menurut Arikunto sebagai berikut:

$$p = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = persentase

F = frekuensi

N = populasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemudian untuk mendapatkan kesimpulan analisa kelayakan pembayaran pajak kendaraan bermotor di UPT Pekanbaru Selatan, keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai dengan pendapat Sugiyono (2011:107) sebagai berikut :

Sangat Setuju : 76-100%

Setuju : 51-75%

Kurang Setuju: 26-50%

Tidak Setuju : 0-25%

Dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai rumus diatas maka hasil penelitian akan dapat diambil kesimpulan dengan baik yaitu tentang analisa pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di UPT Pendaptan Pekanbaru Selatan.